

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1/- Commandes

Toute commande implique de plein droit l'acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Elles prévalent sur toutes conditions contraires stipulées par l'acheteur, notamment dans ses conditions d'achat et ses bons de commandes.

Les commandes qui nous sont transmises s'entendent toujours sous réserve de notre acceptation. Celle-ci ne peut résulter que de l'émission d'un accusé de réception de commande ou de l'exécution directe de la commande.

Les commandes doivent impérativement indiquer clairement la matière, l'épaisseur, la couleur, les côtes précises (dimensions avec une unité clairement compréhensible -mm, cm, etc...- et angles de pliages) ainsi que les faces intérieures et extérieures.

## 2/- Prix

Le prix applicable à un produit est celui en vigueur à la date de la commande ou, à défaut, celui de l'offre que nous émettons sur consultation de l'acheteur. Le prix s'entend hors taxes, enlevé dans notre atelier, sauf conditions particulières.

Du fait de la variabilité des prix, liée aux fluctuations du cours des matières premières, les prix indiqués sur les devis sont susceptibles de varier; aussi, il ne deviennent définitifs qu'à partir de la validation de la commande.

Si ce prix connaît une modification entre la date de commande et la date de réception ou de livraison, le nouveau prix applicable à l'acheteur sera communiqué à l'acheteur qui, sauf refus exprès, sera réputé l'avoir accepté.

Du fait de la variabilité des prix, liée aux fluctuations du cours des matières premières, les renseignements portés sur des catalogues, prospectus publicitaires, barèmes de prix et autres documents commerciaux ou sur notre site internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent nous engager.

En cas de déplacement sur chantier pour prise de côtes, une prestation vous sera facturée en fonction de la distance, de la taille et de la complexité.

## 3/- Livraison

En cas de livraison du produit à l'acheteur, il peut lui être facturé une participation forfaitaire aux frais de transport et d'emballage, selon notre barème en vigueur.

La charge des risques des produits vendus est transférée à l'acheteur avant chargement dans nos locaux, quelles que soient les conventions particulières conclues avec l'acheteur au sujet du transport. La garde des produits vendus est également transférée au transporteur, qu'il soit affrété par nos soins ou par l'acheteur, avant chargement dans nos locaux. Elle passe ensuite à l'acheteur à l'arrivée des produits dans ses locaux ou son chantier, avant déchargement.

## 4/- Paiement

Les factures sont payables comptant à la réception ou à la livraison, sauf accord particulier entre les parties. Un paiement d'avance ou un acompte peut toutefois être demandé à l'acheteur en fonction des spécificités de celle-ci.

Seul l'encaissement effectif des chèques et des effets de commerce vaut paiement.

## 5/- Stockage

Nos locaux sont un atelier de façonnage n'ayant pas vocation à servir d'entrepôt. Aussi, toute marchandise non récupérée au delà d'un délai de 30 jours pourra faire l'objet de frais de stockage.

## 6/- Retour de produits

Les côtes des produits sont fournies par le client. En cas de non conformité, due à un non respect des côtes lors de la production, ou d'une détérioration constatée lors de l'enlèvement, nous prenons à notre charge la production d'un nouveau produit conforme. En revanche, les produits non conformes doivent naturellement nous être restitués, avant un éventuel nouveau façonnage conforme.

Nous ne sommes en aucun cas responsables en cas de détérioration qui interviendrait lors de la livraison (non effectuée par nos soins) ou lors de la pose.

Dès lors que tout produit est enlevé par le client, il est réputé conforme à la commande et entraîne la mise en facturation.

## 7/- Révision du contrat

Si nous avons des raisons sérieuses de craindre des difficultés de paiement de la part de l'acheteur à la date de sa commande, ou postérieurement à celle-ci, ou encore si l'acheteur ne présente pas les mêmes garanties qu'à la date d'acceptation de sa commande, nous pouvons subordonner l'acceptation de la commande ou la poursuite de son exécution à un paiement comptant, à une réduction du délai de paiement accordé le cas échéant ou à la fourniture de garanties de règlement de nos factures.

Rappel : Le refus de vente à un particulier (acheteur non professionnel) est régi par l'article L121-11 du Code de la consommation et prévoit qu'un vendeur peut refuser de vendre à un client s'il justifie d'un « motif légitime » (demande abusive, rupture de stock, comportement ou insolvabilité, interdictions légales).

Lorsque le client est un professionnel, le refus de vente est autorisé par la loi du 1er juillet 1996 (loi Galland).

## 8/- Informatique et liberté

Les informations personnelles qui pourront être collectées dans le cadre de nos traitements (automatisés ou non) sont destinées à l'usage exclusif de notre société et à des fins exclusivement de gestion commerciale et administrative. Elles sont donc destinées à un usage interne et ne font donc l'objet d'aucune cession ou divulgation à des tiers.

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'acheteur d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant ces informations.

## 9/- Litiges

En cas de contestation, les tribunaux dans le ressort de notre siège social sont seuls compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel de garantie. La loi française est seule applicable.